

お客様 各位

2024 年 12 月 9 日
株式会社 EDUWARD Press

不正アクセスによるシステム侵害発生のお詫びとお知らせ

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が運営する商品販売サイト「エデュワードプレスオンライン」(<https://eduward.online/>)において第三者による不正アクセスでのシステム侵害が判明いたしました。

(2024 年 12 月 4 日午前 10 時 30 分頃)

個人情報の一部流出が懸念されたため、同サイトの稼働を見合わせており、事実実態を正確に把握するため外部専門機関に依頼し調査を進めております。

なお、現時点では流出についての詳細は判明しておらず、判明次第お客様への詳細な対応方針並びに再発防止策についてご案内させていただく予定でございますが、クレジットカードによるお支払いをされたお客様におかれましては、身に覚えのない利用履歴がないかご確認をお願いいたします。

お心当たりのない不審な利用がございましたらカード発行会社までご連絡をお願いいたします。それ以外の件についてのお問い合わせは全て下記までいただきますようお願いいたします。

お客様には多大なるご不安とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

【お問合せ先】

MAIL : toiawase@eduward.jp

株式会社 EDUWARD Press 営業部 販売推進課

〒194-0022 東京都町田市森野 1-24-13 ギャランフォトビル 3 階