

お客様 各位

2024年7月12日  
株式会社 EDUWARD Press  
TEL : 0120-80-1906

## システム障害に関するお詫びと復旧のお知らせ

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。  
この度、弊社オンラインサイトにおいて、クレジットカードでのご購入の際、正常に手続きが行えないシステム障害が発生いたしました。

<発生日時>

2024年7月10日17時20分頃より、7月12日11時頃まで

現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。  
お客様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。  
なお、該当期間中にご注文いただいたお客様には別途メールにてご連絡させていただいております。

また、本障害に際しまして、個人情報の流出の懸念はなかったことを併せてご案内申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

### 【問合せ先】

MAIL : [toiawase@eduard.jp](mailto:toiawase@eduard.jp)

株式会社 EDUWARD Press 販売推進課

〒194-0022 東京都町田市森野 1-24-13 ギャランフォトビル 3階