

令和3年12月1日

VETERINARY ONCOLOGY 定期購読者様

株式会社エデュワードプレス
東京都町田市森野1丁目27-14 サカヤビル2階
Tel: 042-707-6130

【お詫び】 エデュワードプレスオンライン決済金額の誤りについて

平素よりエデュワードプレスオンラインをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、令和3年12月1日付の「VETERINARY ONCOLOGY 1年定期購読更新手続き」につきまして、一部のお客様に誤った金額をご請求するミスがございました。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。同日17時59分、対象のお客様にはカード会社を通して取り消し処理を完了しております。

該当する方につきましては、メールおよびお電話にてご連絡させていただいております。

謹んでお詫び申し上げますと共に、今後は対策を徹底し、再発防止に向け取り組んで参ります。

※本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社エデュワードプレス

営業部 TEL : 0120-80-1906 (平日 : 9時~17時)